

Vegagerðin

Þjóðvegir landsins, vetur
Febrúar-mars 2010

Bl.

- 3 **Framkvæmd**
- 4 **Helstu niðurstöður**
- Ítarlegar niðurstöður**
- 8 Sp. 1 Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?
- 9 Sp. 2 Næst koma nokkrar spurningar um þjóðvegi landsins. Með þjóðvegum er átt við alla vegi fyrir utan þéttbýliskjarna, sem tengja þá saman. Hvað að eftirtöldu viltu helst bæta á þjóðvegum landsins að vetrarlagi?
- 10 Sp. 3 Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?
- 11 Sp. 4 Finnst þér kantstíkur og yfirborðsmerkingar, þ.e. málun vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landins?
- 12 Sp. 5 Finnst þér hálkuvamir á þjóðvegum landsins vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?
- 13 Sp. 6 Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með snjómokstur á þjóðvegum?
- 14 Sp. 7 Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum notað síma, textavarp, tölvupóst, heimasíðu (Internet) eða aðra leið til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni?
- 16 Sp. 8 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með símsvörunina hjá Vegagerðinni?
- 17 Sp. 9 Finnst þér merkingar, þar sem vinna fer fram við vegi vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?
- 18 **Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna**

Lýsing á rannsókn

| | |
|-----------------|---|
| Unnið fyrir | Vegagerðina |
| Markmið | Að kanna ímynd og þjónustu Vegagerðarinnar og þróun þar á |
| Framkvæmdartími | 24. febrúar til 2. mars 2010 |
| Aðferð | Netkönnun |
| Úrtak | 1169 manns á öllu landinu, 16 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Capacent Gallup |
| Verknúmer | 4019796 |

Stærð úrtaks og svörun

| | |
|-----------------|--------------|
| Úrtak | 1169 |
| Svara ekki | 301 |
| Fjöldi svarenda | 868 |
| Svarhlutfall | 74,3% |

Greiningarbreytur

| | |
|------------------|---|
| Kyn | Karlar og konur |
| Aldur | Fimm aldursflokkar |
| Búseta | Reykjavík, nágrennasveitarfélög Reykjavíkur og önnur sveitarfélög |
| Kjördæmi | Fimm flokkar |
| Fjölskyldutekjur | Tekjur allra á heimilinu fyrir skatta, sex flokkar |
| Menntun | Fjórir flokkar |
| | Einnig voru spurningar greindar innbyrðis |

Vigtun

Gögn rannsóknarinnar eru vigtuð til þess að úrtak endurspeglí þýði nákvæmlega með tilliti til kyns, aldurs og búsetu. Fjöldatölur í skýrslunni eru því námundaðar að næstu heilu tölu, en hlutföll og meðaltöl miðast við fjöldatöluna eins og hún væri með aukastöfum. Misræmi getur því verið á samantöldum fjölda einstaklinga í greiningum og í tölunótum.

Hlutfall svarenda fyrir vigtun:

| | |
|-------------|-------|
| Kyn: | |
| Karlar | 52,3% |
| Konur | 47,7% |

| | |
|------------------|-------|
| Aldur: | |
| 16-24 ára | 12,4% |
| 25-34 ára | 19,7% |
| 35-44 ára | 21,0% |
| 45-54 ára | 21,3% |
| 55 ára eða eldri | 25,6% |

| | |
|----------------------|-------|
| Búseta: | |
| Reykjavík | 35,8% |
| Nágrennasv.félög Rvk | 28,3% |
| Önnur sveitarfélög | 35,8% |

Hlutfall í þýði/hlutfall svarenda eftir vigtun:

| | |
|-------------|-------|
| Kyn: | |
| Karlar | 50,8% |
| Konur | 49,2% |

| | |
|------------------|-------|
| Aldur: | |
| 16-24 ára | 18,8% |
| 25-34 ára | 19,2% |
| 35-44 ára | 20,7% |
| 45-54 ára | 18,5% |
| 55 ára eða eldri | 22,8% |

| | |
|----------------------|-------|
| Búseta: | |
| Reykjavík | 36,6% |
| Nágrennasv.félög Rvk | 27,5% |
| Önnur sveitarfélög | 35,9% |

Reykjavík, 12. mars 2010

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

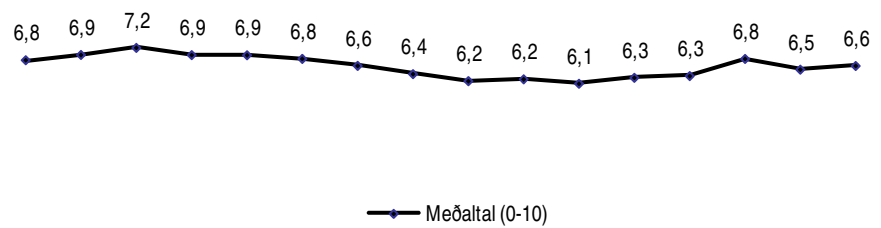
Þórhallur Ólafsson
Unnur Diljá Teitsdóttir
Matthías Þorvaldsson

Allar ábendingar varðandi framsetningu skýrslunnar eru vel þegnar. Vinsamlegast sendið tölvupóst á abending@capacent.is til að koma þeim á framfæri.

Helstu niðurstöður

Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

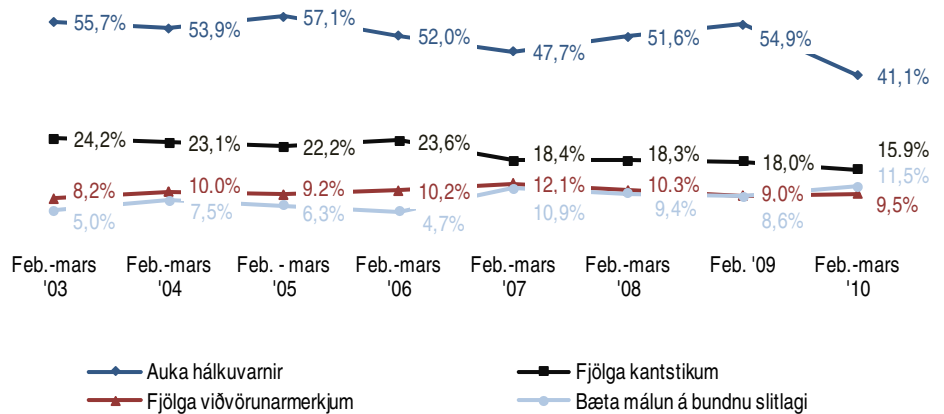
Próun



Ág. - sept. '02 Feb. - mars '03 Ág. '03 Feb. - mars '04 Ág. '04 Feb. - mars '05 Ág. '05 Feb. - mars '06 Ág. '06 Feb. - mars '07 Ág. '07 Feb. - mars '08 Ág. - sept. '08 Feb. '09 Ág. - sept. '09 Feb. - mars '10

Hvað af eftirtöldu viltu helst bæta á þjóðvegum landsins að vetrarlagi?

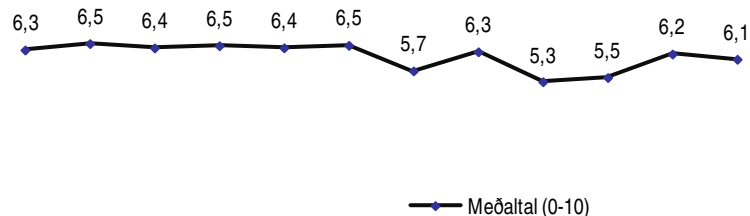
Próun



Feb. - mars '03 Feb. - mars '04 Feb. - mars '05 Feb. - mars '06 Feb. - mars '07 Feb. - mars '08 Feb. '09 Feb. - mars '10

Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

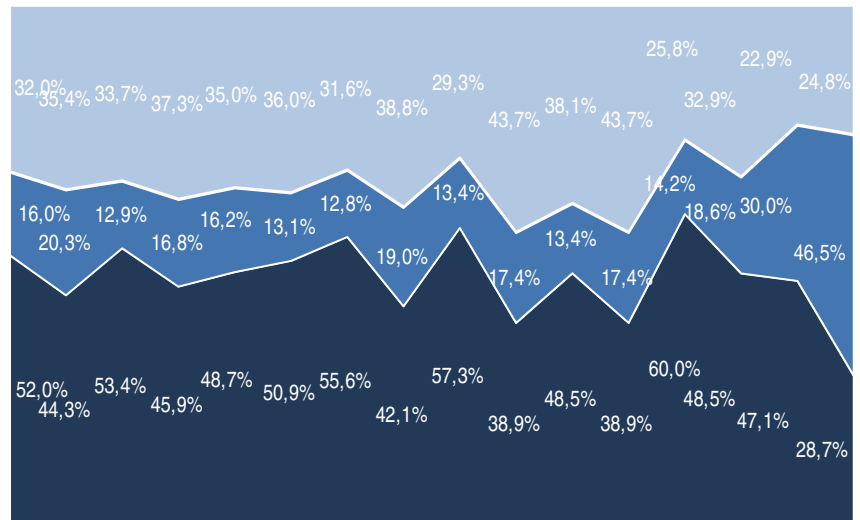
Próun



Ágúst - sept. '02 Feb. - mars '03 Ágúst '03 Feb. - mars '04 Ágúst '04 Feb. - mars '05 Ágúst '05 Feb. - mars '06 Feb. - mars '07 Feb. - mars '08 Feb. '09 Feb. - mars '10

Finnst þér kantstikur og yfirborðsmerkingar, þ.e. málun vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landsins?

Próun

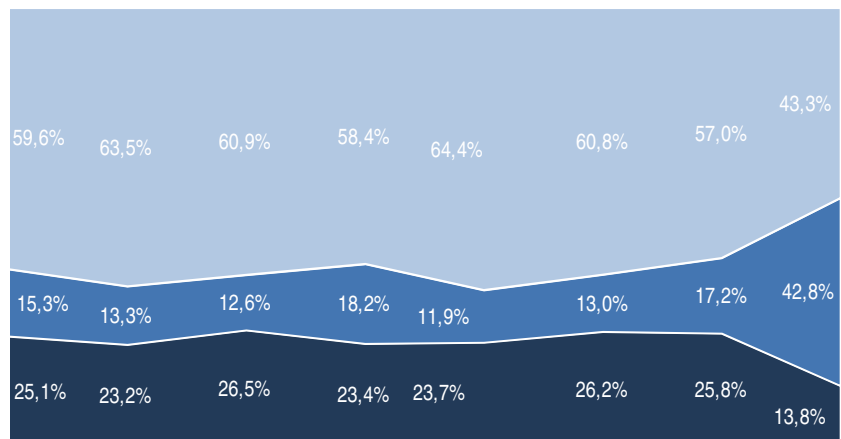


Ágúst-sept. '02 Feb.-mars '03 Ágúst-mars '03 Feb.-mars '04 Ágúst-mars '04 Feb.-mars '05 Ágúst-mars '05 Feb.-mars '06 Ágúst-mars '06 Feb.-mars '07 Ágúst-mars '07 Feb.-mars '08 Ág.-sept. '08 Feb.-mars '09 Ág.-sept. '09 Feb.-mars '10

■ Fullnægjandi ■ Hvorki né ■ Ófullnægjandi

Finnst háлкуvarnir á þjóðvegum landsins vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

Próun

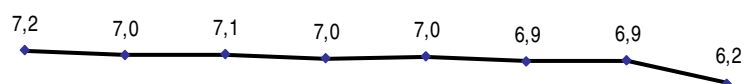


Feb.-mars '03 Feb.-mars '04 Feb.-mars '05 Feb.-mars '06 Feb.-mars '07 Feb. '08 Feb. '09 Feb.-mars '10

■ Fullnægjandi ■ Hvorki né ■ Ófullnægjandi

Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með sjómokstur á þjóðvegum?

Próun

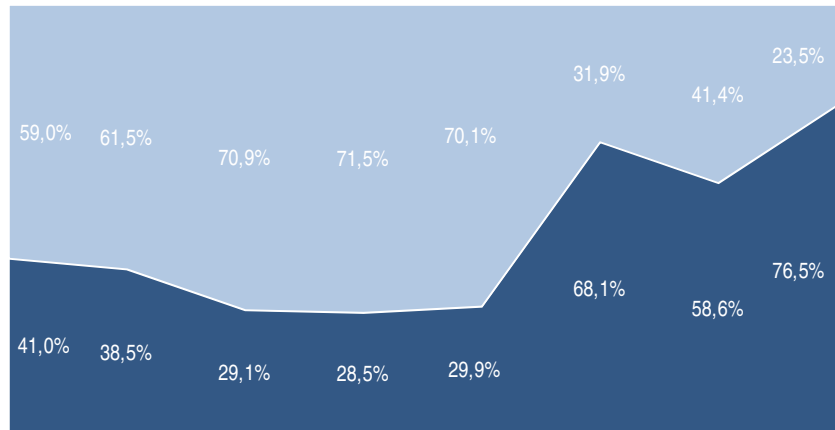


—●— Meðaltal (0-10)

Feb.-mars '03 Feb.-mars '04 Feb.-mars '05 Feb.-mars '06 Feb.-mars '07 Feb.-mars '08 Feb. '09 Feb.-mars '10

Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum notað síma, textavarp, tölvupóst, heimasíðu Vegagerðarinnar (Internet) eða aðra leið til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni?

Próun



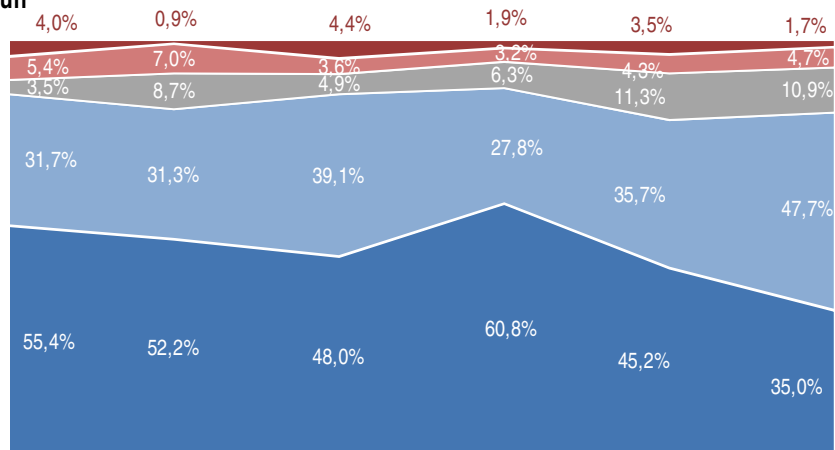
Ágúst '06 Feb.-mars '07 Ágúst '07 Feb.-mars '08 Ágúst - sept. '08 Feb. '09 Ág.-sept. -'09 Feb.-mars '10

■ Já ■ Nei

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með símsvörunina hjá Vegagerðinni?

Þeir sem sögðust hafa notað síma til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni voru spurðir þessarar spurningar

Próun

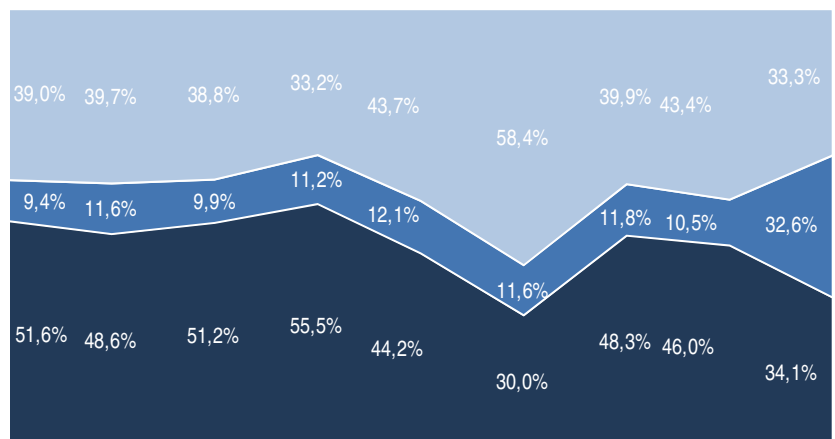


Ágúst '06 Ágúst '07 Feb.-mars '08 Ág.-sept. '08 Feb. '09 Feb.-mars '10

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Finnst þér merkingar, þar sem vinna fer fram við vegi vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

Próun



Ágúst '03 Ágúst '04 Ágúst '05 Ágúst '06 Ágúst '07 Feb.-mars '08 Ág.-sept. '08 Feb. '09 Feb.-mars '10

■ Fullnægjandi ■ Hvorki né ■ Ófullnægjandi

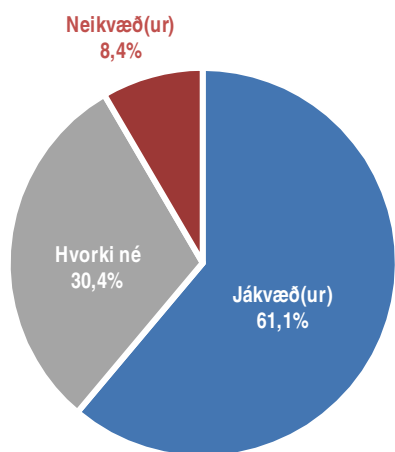
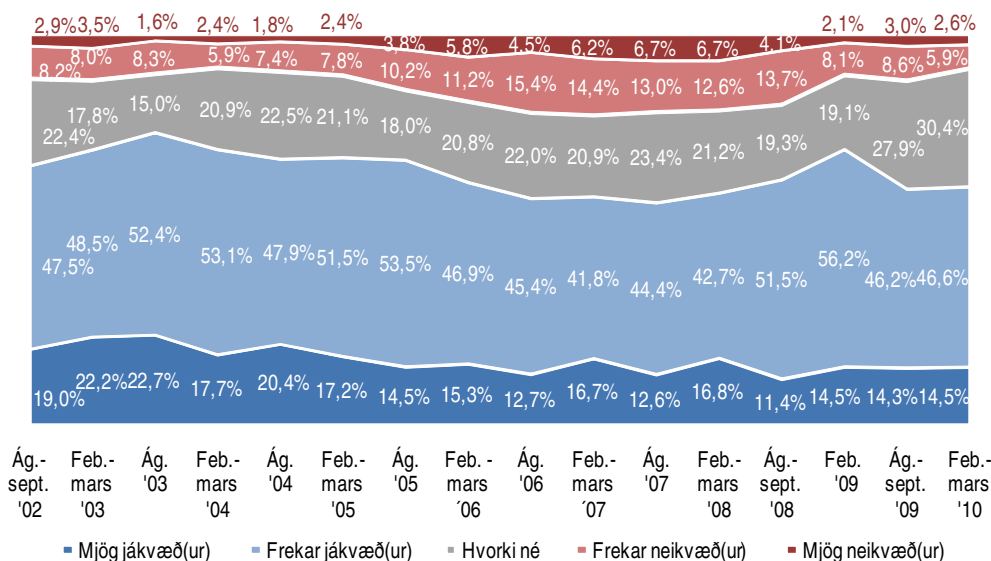


Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

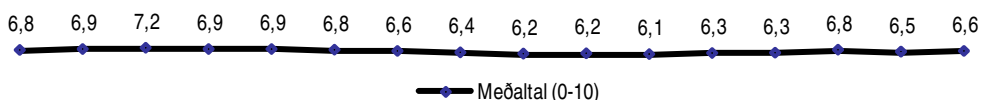
Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|--------------------------|--------|------------|-------------|
| Mjög jákvæð(ur) (10) | 123 | 14,5 | 2,4 |
| Frekar jákvæð(ur) (7,5) | 395 | 46,6 | 3,4 |
| Hvorki né (5) | 258 | 30,4 | 3,1 |
| Frekar neikvæð(ur) (2,5) | 50 | 5,9 | 1,6 |
| Mjög neikvæð(ur) (0) | 22 | 2,6 | 1,1 |
| Jákvæð(ur) | | 61,1 | 3,3 |
| Hvorki né | | 30,4 | 3,1 |
| Neikvæð(ur) | | 8,4 | 1,9 |
| Fjöldi svara | 848 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 848 | 97,7 | |
| Tóku ekki afstöðu | 20 | 2,3 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |
| Meðaltal (0-10) | | 6,6 | |
| Staðalfrávik | | 2,2 | |

Þróun



Þróun



| Ág. | Feb.- | Ág. | Feb.- | Ág. | Feb.- | Ág. | Feb.- | Ág. | Feb.- | Ág. | Feb.- | Ág. | Feb.- | |
|-----------|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----------|-----------|----------|
| sept. '02 | mars '03 | '03 | mars '04 | '04 | mars '05 | '05 | mars '06 | '06 | mars '07 | '07 | mars '08 | sept. '08 | sept. '09 | mars '10 |

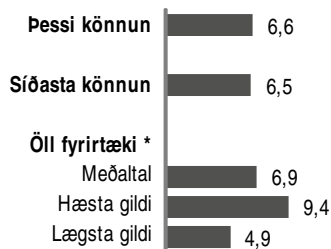
Greiningar

| | Fjöldi svara | Mjög jákvæð(ur) | Frekar jákvæð(ur) | Hvorki né | Frekar neikvæð(ur) | Mjög neikvæð(ur) | Meðaltal (0-10) |
|--------------------------|--------------|-----------------|-------------------|-----------|--------------------|------------------|-----------------|
| Kyn | | | | | | | |
| Karlar | 435 | 17% | 44% | 29% | 6% | 4% | 6,6 |
| Konur | 413 | 12% | 49% | 32% | 5% | 1% | 6,6 |
| Aldur * | | | | | | | |
| 16-24 ára | 159 | 21% | 31% | 34% | 9% | 4% | 6,4 |
| 25-34 ára | 159 | 8% | 44% | 40% | 5% | 3% | 6,3 |
| 35-44 ára | 177 | 9% | 45% | 31% | 10% | 4% | 6,1 |
| 45-54 ára | 157 | 16% | 53% | 25% | 5% | 1% | 7,0 |
| 55 ára eða eldri | 196 | 18% | 57% | 23% | 1% | 1% | 7,2 |
| Búseta | | | | | | | |
| Reykjavík | 310 | 14% | 45% | 37% | 3% | 1% | 6,7 |
| Nágrannasv.félög Rvk | 236 | 14% | 50% | 27% | 7% | 3% | 6,6 |
| Önnur sveitarfélög | 302 | 16% | 46% | 26% | 9% | 3% | 6,6 |
| Kjördæmi | | | | | | | |
| Reykjavíkurborg | 310 | 14% | 45% | 37% | 3% | 1% | 6,7 |
| Suðvesturkjördæmi | 236 | 14% | 50% | 27% | 7% | 3% | 6,6 |
| Norðvesturkjördæmi | 77 | 19% | 45% | 24% | 7% | 4% | 6,7 |
| Norðausturkjördæmi | 120 | 17% | 51% | 22% | 10% | 1% | 6,8 |
| Suðurborg | 105 | 12% | 40% | 33% | 9% | 6% | 6,1 |
| Fjölskyldutekjur | | | | | | | |
| Lægri en 250 þúsund | 86 | 19% | 36% | 34% | 7% | 4% | 6,5 |
| 250 til 399 þúsund | 127 | 12% | 49% | 32% | 5% | 1% | 6,6 |
| 400 til 549 þúsund | 135 | 12% | 49% | 30% | 8% | 1% | 6,6 |
| 550 til 799 þúsund | 164 | 15% | 48% | 27% | 8% | 2% | 6,7 |
| 800 til 999 þúsund | 84 | 14% | 45% | 36% | 6% | | 6,6 |
| Milljón eða hærri | 66 | 14% | 51% | 23% | 3% | 9% | 6,4 |
| Menntun | | | | | | | |
| Grunnskólapróf | 91 | 18% | 44% | 33% | 5% | | 6,8 |
| Grunnskólapróf og viðbót | 166 | 17% | 42% | 33% | 4% | 3% | 6,6 |
| Framhaldsskólapróf | 298 | 14% | 47% | 29% | 8% | 3% | 6,5 |
| Háskólapróf | 267 | 13% | 51% | 30% | 4% | 3% | 6,7 |

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina
Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

Meðaltal er reiknað með því að leggja allar tölur saman og deilt er upp í þá summu með fjölda talnanna. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög jákvæð(ur) (fj. x 10) + frekar jákvæð(ur) (fj. x 7,5) + hvorki né (fj. x 5) + frekar neikvæð(ur) (fj. x 2,5) + mjög neikvæð(ur) (fj. x 0)] / Heildarfjöldi svara.
Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 0 til 10.



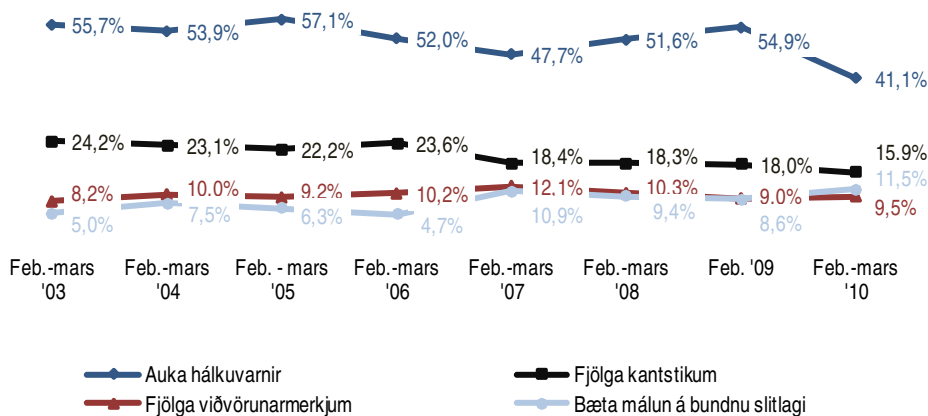
* Samanburður við ímyndaðannanir sem Capacent Gallup hefur gert meðal opinberra stofnana og félagsamtaka síðan árið 2001.

Næst koma nokkrar spurningar um þjóðvegi landsins. Með þjóðvegum er átt við alla vegi fyrir utan þéttbýliskjarna, sem tengja þá saman. Hvað að eftirtöldu viltu helst bæta á þjóðvegum landsins að vetrarlagi?

Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|--------------------------------|--------|------------|-------------|
| Auka hálkuvarnir | 293 | 41,1 | 3,6 |
| Fjölga kantstikum | 114 | 15,9 | 2,7 |
| Bæta málun á bundnu slitlagi | 82 | 11,5 | 2,3 |
| Fjölga viðvörunarkerkjum | 68 | 9,5 | 2,2 |
| Breikka vegi/tvöfalda akreinar | 54 | 7,6 | 1,9 |
| Fjölga/bæta vegrið | 22 | 3,2 | 1,3 |
| Malbika vegi | 17 | 2,5 | 1,1 |
| Bæta vegina/bæta slitlag | 17 | 2,4 | 1,1 |
| Mokstur á vegum | 11 | 1,5 | 0,9 |
| Lýsingu | 5 | 0,8 | 0,6 |
| Annað | 30 | 4,2 | 1,5 |
| Fjöldi svara | 712 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 712 | 82,0 | |
| Tóku ekki afstöðu | 156 | 18,0 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |

Þróun



Greiningar

| | Fjöldi svara | Auka hálkuvarnir | Fjölga kantstikum | Bæta málun á bundnu slitlagi | Fjölga viðvörunarkerkjum | Breikka vegi/tvöfalda akreinar | Annað |
|--------------------------------------|--------------|------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------|
| Kyn | | | | | | | |
| Karlar | 383 | 38% | 14% | 13% | 10% | 9% | 15% |
| Konur | 328 | 44% | 18% | 10% | 9% | 5% | 13% |
| Aldur * | | | | | | | |
| 16-24 ára | 130 | 49% | 7% | 14% | 4% | 4% | 20% |
| 25-34 ára | 126 | 50% | 12% | 5% | 10% | 11% | 13% |
| 35-44 ára | 145 | 40% | 14% | 12% | 10% | 11% | 12% |
| 45-54 ára | 144 | 39% | 14% | 14% | 10% | 9% | 14% |
| 55 ára eða eldri | 168 | 31% | 29% | 12% | 12% | 4% | 13% |
| Búseta | | | | | | | |
| Reykjavík | 239 | 40% | 15% | 13% | 11% | 6% | 15% |
| Nágrannasv.félög Rvk | 205 | 38% | 18% | 9% | 12% | 11% | 11% |
| Önnur sveitarfélög | 269 | 44% | 16% | 12% | 6% | 7% | 16% |
| Kjördæmi | | | | | | | |
| Reykjavíkurborg | 239 | 40% | 15% | 13% | 11% | 6% | 15% |
| Suðvesturkjördæmi | 205 | 38% | 18% | 9% | 12% | 11% | 11% |
| Norðvesturkjördæmi | 72 | 39% | 18% | 14% | 7% | 2% | 19% |
| Norðausturkjördæmi | 105 | 50% | 17% | 6% | 8% | 6% | 13% |
| Suðurkjördæmi | 92 | 42% | 11% | 16% | 3% | 11% | 17% |
| Fjölskyldutekjur | | | | | | | |
| Lægri en 250 þúsund | 72 | 44% | 22% | 15% | 7% | 1% | 11% |
| 250 til 399 þúsund | 103 | 46% | 15% | 10% | 10% | 9% | 10% |
| 400 til 549 þúsund | 114 | 40% | 23% | 9% | 9% | 4% | 15% |
| 550 til 799 þúsund | 138 | 36% | 12% | 8% | 15% | 11% | 18% |
| 800 til 999 þúsund | 69 | 44% | 18% | 5% | 6% | 11% | 15% |
| Milljón eða hærra | 58 | 31% | 14% | 18% | 9% | 15% | 13% |
| Menntun * | | | | | | | |
| Grunnskólapróf | 83 | 45% | 18% | 9% | 9% | 1% | 17% |
| Grunnskólapróf og viðbót | 138 | 51% | 15% | 8% | 9% | 3% | 14% |
| Framhaldsskólapróf | 251 | 38% | 14% | 16% | 10% | 7% | 15% |
| Háskólapróf | 216 | 36% | 17% | 9% | 11% | 13% | 14% |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar * | | | | | | | |
| Jákvætt viðhorf | 435 | 41% | 17% | 14% | 10% | 7% | 10% |
| Hvorki né | 197 | 39% | 19% | 7% | 8% | 9% | 18% |
| Neikvætt viðhorf | 68 | 49% | 1% | 9% | 8% | 9% | 24% |

* Marktækur munur á milli hópa

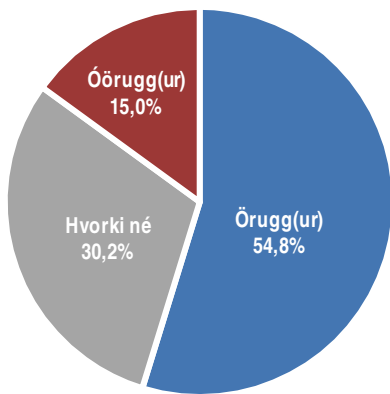
Grænar tölur eru hærra en efrri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

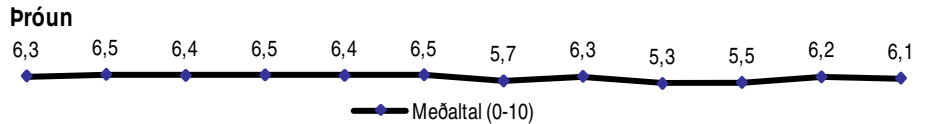
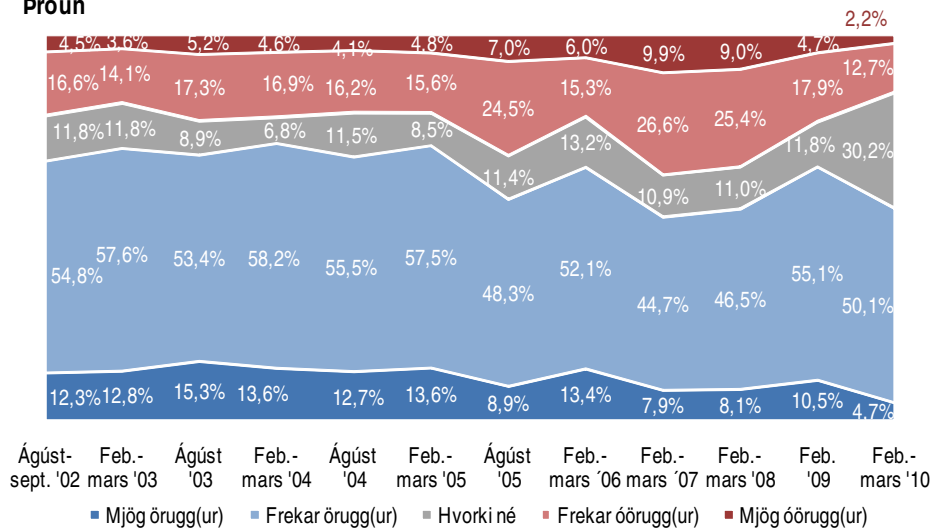
Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-------------------------|--------|------------|-------------|
| Mjög örugg(ur) (10) | 39 | 4,7 | 1,4 |
| Frekar örugg(ur) (7,5) | 423 | 50,1 | 3,4 |
| Hvorki né (5) | 256 | 30,2 | 3,1 |
| Frekar óörugg(ur) (2,5) | 108 | 12,7 | 2,2 |
| Mjög óörugg(ur) (0) | 19 | 2,2 | 1,0 |
| Örugg(ur) | | 54,8 | 3,4 |
| Hvorki né | | 30,2 | 3,1 |
| Óörugg(ur) | | 15,0 | 2,4 |
| Fjöldi svara | 845 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 845 | 97,3 | |
| Tóku ekki afstöðu | 23 | 2,7 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |
| Meðaltal (0-10) | | 6,1 | |
| Staðalfrávik | | 2,1 | |



Próun



Ágúst-sept. '02 mars '03 Ágúst '03 Feb.-mars '04 Ágúst '04 Feb.-mars '05 Ágúst '05 Feb.-mars '06 mars '07 Feb.-mars '08 Feb. '09 Feb.-mars '10

Greiningar

| | Fjöldi svara | Mjög örugg(ur) | Frekar örugg(ur) | Hvorki né | Frekar óörugg(ur) | Mjög óörugg(ur) | Meðaltal (0-10) |
|--------------------------------------|--------------|----------------|------------------|-----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Kyn * | | | | | | | |
| Karlar | 441 | 7% | 50% | 31% | 10% | 1% | 6,3 |
| Konur | 404 | 2% | 51% | 29% | 15% | 3% | 5,8 |
| Aldur * | | | | | | | |
| 16-24 ára | 153 | 12% | 58% | 25% | 5% | | 6,9 |
| 25-34 ára | 158 | 4% | 55% | 25% | 14% | 2% | 6,1 |
| 35-44 ára | 179 | 1% | 46% | 36% | 14% | 3% | 5,7 |
| 45-54 ára | 158 | 4% | 46% | 32% | 14% | 4% | 5,8 |
| 55 ára eða eldri | 198 | 4% | 47% | 31% | 15% | 2% | 5,9 |
| Búseta | | | | | | | |
| Reykjavík | 306 | 4% | 53% | 26% | 15% | 1% | 6,1 |
| Nágrannasv.félög Rvk | 237 | 6% | 50% | 30% | 11% | 3% | 6,1 |
| Önnur sveitarfélög | 302 | 4% | 47% | 35% | 11% | 3% | 6,0 |
| Kjördæmi * | | | | | | | |
| Reykjavíkurborg | 306 | 4% | 53% | 26% | 15% | 1% | 6,1 |
| Suðvesturkjördæmi | 237 | 6% | 50% | 30% | 11% | 3% | 6,1 |
| Norðvesturkjördæmi | 78 | 1% | 48% | 35% | 13% | 3% | 5,8 |
| Norðausturkjördæmi | 119 | 6% | 56% | 29% | 5% | 3% | 6,4 |
| Suðurkjördæmi | 105 | 4% | 36% | 40% | 17% | 2% | 5,6 |
| Fjölskyldutekjur | | | | | | | |
| Lægrí en 250 þúsund | 85 | 7% | 43% | 33% | 12% | 5% | 5,9 |
| 250 til 399 þúsund | 124 | 3% | 53% | 27% | 15% | 2% | 6,0 |
| 400 til 549 þúsund | 138 | 2% | 59% | 24% | 10% | 5% | 6,1 |
| 550 til 799 þúsund | 164 | 5% | 55% | 28% | 12% | 1% | 6,3 |
| 800 til 999 þúsund | 88 | 3% | 47% | 34% | 16% | | 6,0 |
| Milljón eða hærri | 68 | 5% | 50% | 36% | 9% | | 6,2 |
| Menntun * | | | | | | | |
| Grunnskólapróf | 93 | 1% | 50% | 37% | 11% | | 6,1 |
| Grunnskólapróf og viðbót | 165 | 4% | 42% | 36% | 13% | 5% | 5,7 |
| Framhaldsskólapróf | 294 | 6% | 57% | 26% | 10% | 2% | 6,4 |
| Háskólapróf | 267 | 4% | 49% | 29% | 16% | 2% | 5,9 |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar * | | | | | | | |
| Jákvætt viðhorf | 507 | 6% | 57% | 27% | 9% | 1% | 6,5 |
| Hvorki né | 249 | 1% | 45% | 33% | 17% | 2% | 5,6 |
| Neikvætt viðhorf | 71 | 7% | 24% | 40% | 17% | 12% | 4,9 |

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

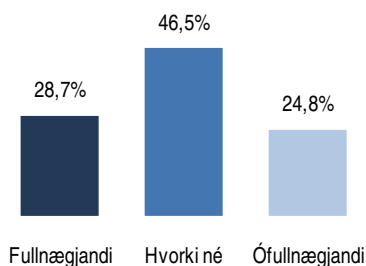
Grænar tölur eru hærri en efrri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

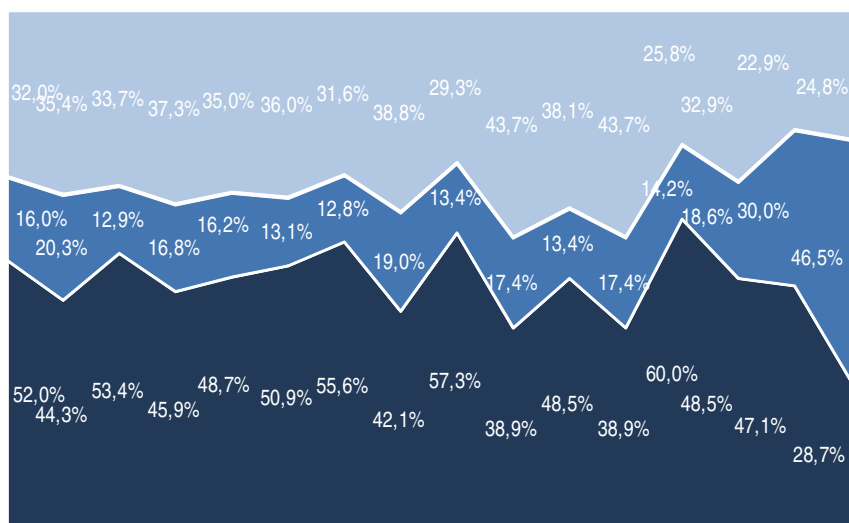
Finnst þér kantstíkur og yfirborðsmerkingar, þ.e. málun vera fullnægjandi eða ófullnægjandi á þjóðvegum landins?

Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-------------------|--------|------------|-------------|
| Fullnægjandi | 228 | 28,7 | 3,1 |
| Hvorki né | 369 | 46,5 | 3,5 |
| Ófullnægjandi | 197 | 24,8 | 3,0 |
| Fjöldi svara | 793 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 793 | 91,4 | |
| Tóku ekki afstöðu | 75 | 8,6 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |



Próun



Ágúst-sept. '02, Febr.-mars '03, Ágúst '03, Febr.-mars '04, Ágúst '04, Febr.-mars '05, Ágúst '05, Febr.-mars '06, Ágúst '06, Febr.-mars '07, Ágúst '07, Febr.-mars '08, Ág.-sept. '08, Febr.-sept. '09, Ág.-sept. '09, Febr.-mars '10

■ Fullnægjandi ■ Hvorki né ■ Ófullnægjandi

Greiningar

| | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|--------------------------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Kyn * | | | | |
| Karlar | 426 | 31% | 48% | 21% |
| Konur | 368 | 26% | 45% | 29% |
| Aldur * | | | | |
| 16-24 ára | 138 | 42% | 49% | 9% |
| 25-34 ára | 147 | 36% | 45% | 19% |
| 35-44 ára | 167 | 25% | 46% | 28% |
| 45-54 ára | 154 | 22% | 45% | 33% |
| 55 ára eða eldri | 187 | 22% | 47% | 31% |
| Búseta | | | | |
| Reykjavík | 274 | 28% | 44% | 28% |
| Nágrannasv.félög Rvk | 224 | 29% | 47% | 24% |
| Önnur sveitarfélög | 295 | 29% | 49% | 22% |
| Kjördæmi | | | | |
| Reykjavíkurborg | 274 | 28% | 44% | 28% |
| Suðvesturkjördæmi | 224 | 29% | 47% | 24% |
| Norðvesturkjördæmi | 81 | 24% | 55% | 20% |
| Norðausturkjördæmi | 114 | 28% | 52% | 20% |
| Suðurborg | 100 | 33% | 41% | 26% |
| Fjölskyldutekjur * | | | | |
| Lægr en 250 þúsund | 77 | 28% | 41% | 31% |
| 250 til 399 þúsund | 118 | 30% | 42% | 28% |
| 400 til 549 þúsund | 135 | 24% | 55% | 21% |
| 550 til 799 þúsund | 158 | 38% | 39% | 23% |
| 800 til 999 þúsund | 81 | 30% | 47% | 23% |
| Milljón eða hærr | 65 | 21% | 62% | 17% |
| Menntun | | | | |
| Grunnskólapróf | 89 | 27% | 54% | 18% |
| Grunnskólapróf og viðbót | 154 | 30% | 40% | 30% |
| Framhaldsskólapróf | 277 | 28% | 51% | 22% |
| Háskólapróf | 249 | 30% | 44% | 26% |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar * | | | | |
| Jákvætt viðhorf | 479 | 34% | 48% | 19% |
| Hvorki né | 231 | 19% | 45% | 36% |
| Neikvætt viðhorf | 70 | 26% | 46% | 27% |

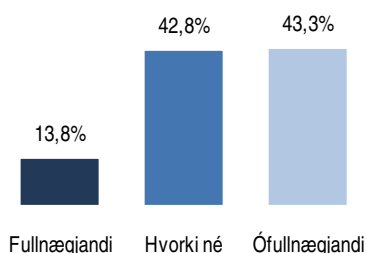
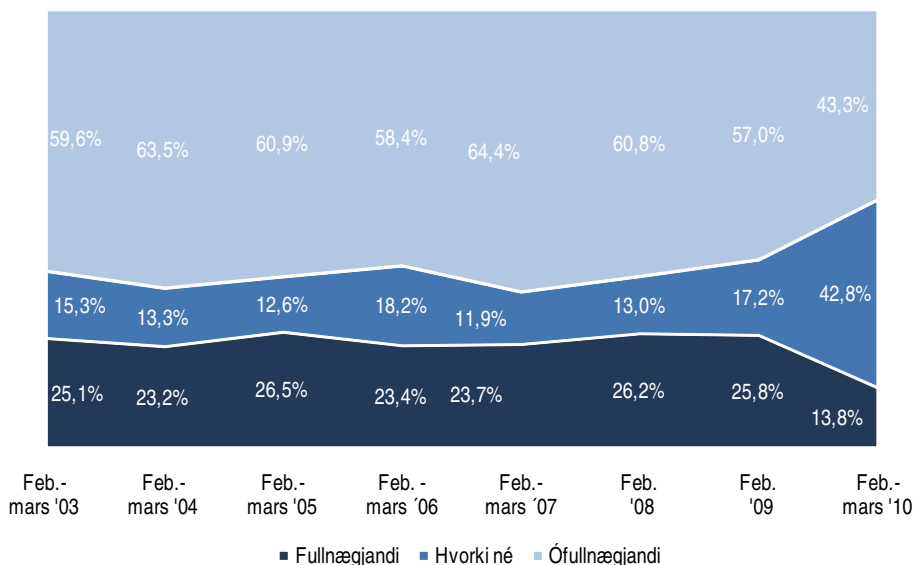
* Marktækur munur á milli hópa

Finnst þér hálkuvarnir á þjóðvegum landsins vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-------------------|--------|------------|-------------|
| Fullnægjandi | 96 | 13,8 | 2,6 |
| Hvorki né | 299 | 42,8 | 3,7 |
| Ófullnægjandi | 302 | 43,3 | 3,7 |
| Fjöldi svara | 697 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 697 | 80,3 | |
| Tóku ekki afstöðu | 171 | 19,7 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |

Próun



Greiningar

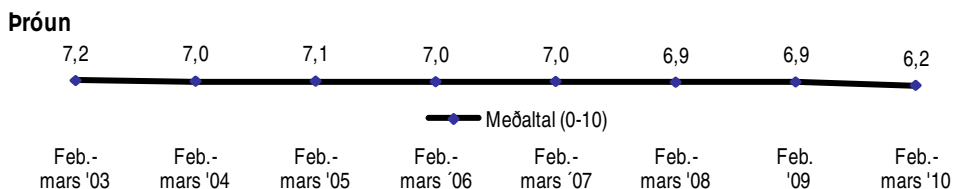
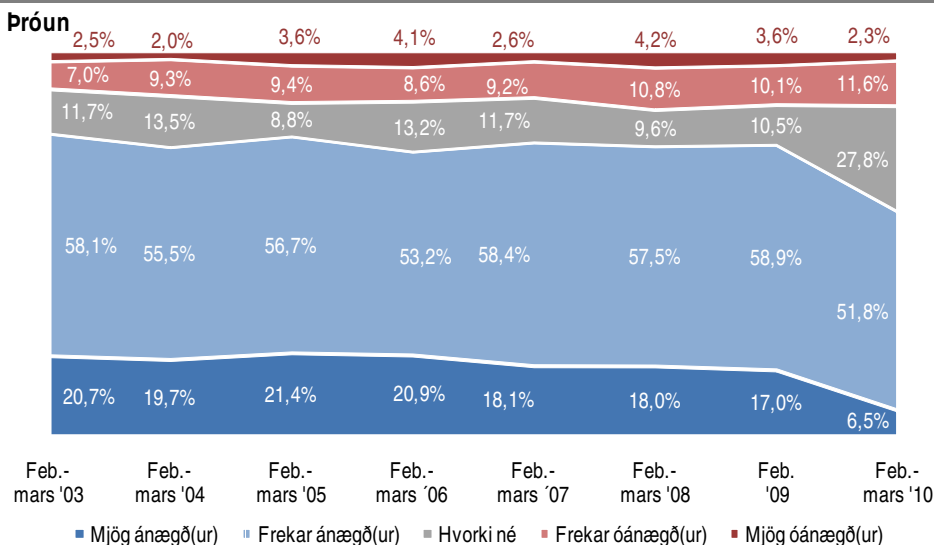
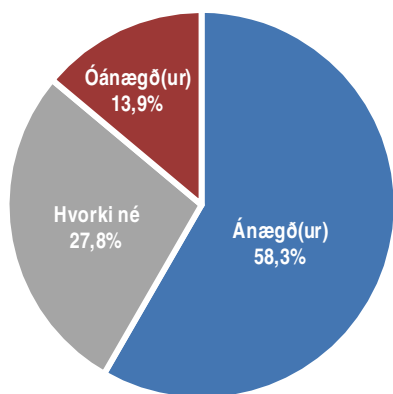
| Greiningar | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|--------------------------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Kyn * | | | | |
| Karlar | 426 | 31% | 48% | 21% |
| Konur | 368 | 26% | 45% | 29% |
| Aldur * | | | | |
| 16-24 ára | 138 | 42% | 49% | 9% |
| 25-34 ára | 147 | 36% | 45% | 19% |
| 35-44 ára | 167 | 25% | 46% | 28% |
| 45-54 ára | 154 | 22% | 45% | 33% |
| 55 ára eða eldri | 187 | 22% | 47% | 31% |
| Búseta | | | | |
| Reykjavík | 274 | 28% | 44% | 28% |
| Nágrannasv.félög Rvk | 224 | 29% | 47% | 24% |
| Önnur sveitarfélög | 295 | 29% | 49% | 22% |
| Kjördæmi | | | | |
| Reykjavíkurborg | 274 | 28% | 44% | 28% |
| Suðvesturkjördæmi | 224 | 29% | 47% | 24% |
| Norðvesturkjördæmi | 81 | 24% | 55% | 20% |
| Norðausturkjördæmi | 114 | 28% | 52% | 20% |
| Suðurkjördæmi | 100 | 33% | 41% | 26% |
| Fjölskyldutekjur * | | | | |
| Lægrí en 250 þúsund | 77 | 28% | 41% | 31% |
| 250 til 399 þúsund | 118 | 30% | 42% | 28% |
| 400 til 549 þúsund | 135 | 24% | 55% | 21% |
| 550 til 799 þúsund | 158 | 38% | 39% | 23% |
| 800 til 999 þúsund | 81 | 30% | 47% | 23% |
| Milljón eða hærri | 65 | 21% | 62% | 17% |
| Menntun | | | | |
| Grunnskólapróf | 89 | 27% | 54% | 18% |
| Grunnskólapróf og viðbót | 154 | 30% | 40% | 30% |
| Framhaldsskólapróf | 277 | 28% | 51% | 22% |
| Háskólapróf | 249 | 30% | 44% | 26% |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar * | | | | |
| Jákvætt viðhorf | 479 | 34% | 48% | 19% |
| Hvorki né | 231 | 19% | 45% | 36% |
| Neikvætt viðhorf | 70 | 26% | 46% | 27% |

* Marktækur munur á milli hópa

Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með snjómokstur á þjóðvegum?

Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-------------------------|--------|------------|-------------|
| Mjög ánægð(ur) (10) | 45 | 6,5 | 1,8 |
| Frekar ánægð(ur) (7,5) | 363 | 51,8 | 3,7 |
| Hvorki né (5) | 194 | 27,8 | 3,3 |
| Frekar óánægð(ur) (2,5) | 81 | 11,6 | 2,4 |
| Mjög óánægð(ur) (0) | 16 | 2,3 | 1,1 |
| Ánægð(ur) | | 58,3 | 3,7 |
| Hvorki né | | 27,8 | 3,3 |
| Óánægð(ur) | | 13,9 | 2,6 |
| Fjöldi svara | 700 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 700 | 80,6 | |
| Tóku ekki afstöðu | 168 | 19,4 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |
| Meðaltal (0-10) | | 6,2 | |
| Staðalfrávik | | 2,2 | |



| Greiningar | Fjöldi svara | Mjög jákvæð- (ur) | Frekar jákvæð- (ur) | Hvorki né | Frekar neikvæð- (ur) | Mjög neikvæð- (ur) | Meðaltal (0-10) |
|--------------------------------------|--------------|-------------------|---------------------|-----------|----------------------|--------------------|-----------------|
| Kyn | | | | | | | |
| Karlar | 380 | 7% | 51% | 27% | 12% | 2% | 6,2 |
| Konur | 319 | 6% | 53% | 28% | 11% | 2% | 6,2 |
| Aldur | | | | | | | |
| 16-24 ára | 123 | 8% | 51% | 26% | 14% | 1% | 6,3 |
| 25-34 ára | 130 | 5% | 53% | 30% | 10% | 2% | 6,2 |
| 35-44 ára | 158 | 5% | 48% | 29% | 12% | 6% | 5,9 |
| 45-54 ára | 129 | 6% | 54% | 26% | 12% | 2% | 6,2 |
| 55 ára eða eldri | 160 | 9% | 53% | 27% | 10% | 1% | 6,5 |
| Búseta | | | | | | | |
| Reykjavík | 215 | 7% | 48% | 35% | 9% | 1% | 6,3 |
| Nágrannasv.félög Rvk | 197 | 6% | 51% | 35% | 6% | 2% | 6,3 |
| Önnur sveitarfélög | 288 | 7% | 55% | 17% | 17% | 4% | 6,1 |
| Kjördæmi | | | | | | | |
| Reykjavíkurborg | 215 | 7% | 48% | 35% | 9% | 1% | 6,3 |
| Suðvesturkjördæmi | 197 | 6% | 51% | 35% | 6% | 2% | 6,3 |
| Norðvesturkjördæmi | 79 | 3% | 56% | 15% | 21% | 6% | 5,7 |
| Norðausturkjördæmi | 114 | 9% | 56% | 13% | 20% | 1% | 6,3 |
| Suðurborg | 95 | 7% | 53% | 23% | 11% | 6% | 6,1 |
| Fjölskyldutekjur | | | | | | | |
| Lægra en 250 þúsund | 70 | 4% | 56% | 18% | 20% | 1% | 6,0 |
| 250 til 399 þúsund | 105 | 7% | 48% | 29% | 14% | 2% | 6,1 |
| 400 til 549 þúsund | 114 | 5% | 53% | 28% | 11% | 4% | 6,1 |
| 550 til 799 þúsund | 136 | 9% | 50% | 24% | 15% | 2% | 6,2 |
| 800 til 999 þúsund | 76 | 10% | 48% | 29% | 9% | 5% | 6,2 |
| Milljón eða hærri | 57 | 6% | 61% | 23% | 7% | 3% | 6,5 |
| Menntun * | | | | | | | |
| Grunnskólapróf | 82 | 5% | 52% | 28% | 14% | 2% | 6,1 |
| Grunnskólapróf og viðbót | 137 | 7% | 44% | 21% | 22% | 5% | 5,6 |
| Framhaldsskólapróf | 254 | 8% | 55% | 29% | 6% | 2% | 6,5 |
| Háskólapróf | 205 | 6% | 53% | 31% | 10% | 1% | 6,3 |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar * | | | | | | | |
| Jákvætt viðhorf | 427 | 9% | 59% | 24% | 7% | 1% | 6,7 |
| Hvorki né | 193 | 1% | 43% | 39% | 16% | 1% | 5,6 |
| Neikvætt viðhorf | 67 | 4% | 31% | 25% | 27% | 12% | 4,7 |

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

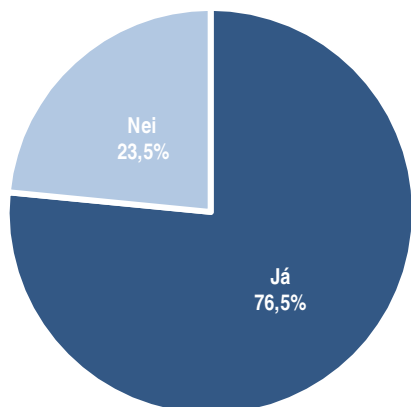
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

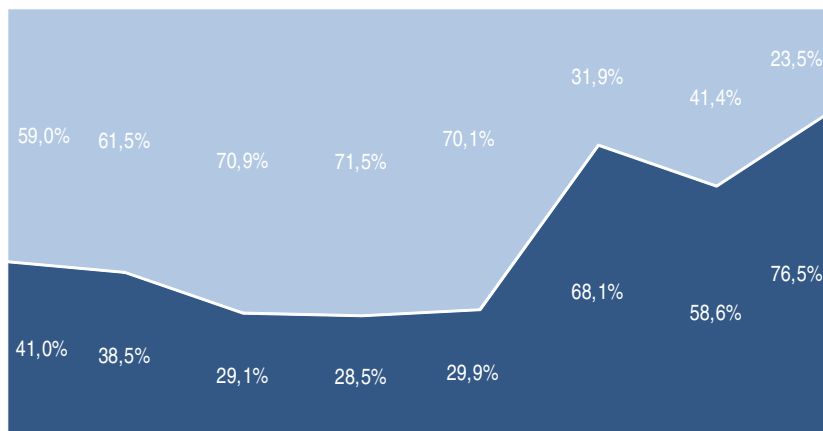
Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum notað síma, textavarp, tölvupóst, heimasíðu (Internet) eða aðra leið til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni?

Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-------------------|--------|------------|-------------|
| Já | 651 | 76,5 | 2,8 |
| Nei | 200 | 23,5 | 2,8 |
| Fjöldi svara | 851 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 851 | 98,0 | |
| Tóku ekki afstöðu | 17 | 2,0 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |



Próun



Ágúst '06 Feb.-mars '07 Ágúst '07 Feb.-mars '08 Ágúst - sept. '08 Feb. '09 Ág.-sept. -09 Feb.-mars '10

■ Já ■ Nei

Greiningar

| Greiningar | Fjöldi svara | Já (%) | Nei (%) |
|--------------------------------------|--------------|--------|---------|
| Kyn * | | | |
| Karlar | 437 | 82% | 18% |
| Konur | 414 | 71% | 29% |
| Aldur * | | | |
| 16-24 ára | 153 | 71% | 29% |
| 25-34 ára | 161 | 78% | 22% |
| 35-44 ára | 178 | 83% | 17% |
| 45-54 ára | 161 | 80% | 20% |
| 55 ára eða eldri | 198 | 71% | 29% |
| Búseta * | | | |
| Reykjavík | 312 | 72% | 28% |
| Nágrannasv.félög Rvk | 238 | 67% | 33% |
| Önnur sveitarfélög | 301 | 89% | 11% |
| Kjördæmi * | | | |
| Reykjavíkurborg | 312 | 72% | 28% |
| Suðvesturkjördæmi | 238 | 67% | 33% |
| Norðvesturkjördæmi | 81 | 92% | 8% |
| Norðausturkjördæmi | 115 | 94% | 6% |
| Suðurkjördæmi | 105 | 80% | 20% |
| Fjölskyldutekjur | | | |
| Lægr en 250 þúsund | 86 | 77% | 23% |
| 250 til 399 þúsund | 127 | 75% | 25% |
| 400 til 549 þúsund | 139 | 79% | 21% |
| 550 til 799 þúsund | 165 | 79% | 21% |
| 800 til 999 þúsund | 88 | 79% | 21% |
| Milljón eða hærri | 68 | 79% | 21% |
| Menntun | | | |
| Grunnskólapróf | 94 | 69% | 31% |
| Grunnskólapróf og viðbót | 167 | 77% | 23% |
| Framhaldsskólapróf | 296 | 79% | 21% |
| Háskólapróf | 271 | 76% | 24% |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar * | | | |
| Jákvætt viðhorf | 506 | 79% | 21% |
| Hvorki né | 256 | 70% | 30% |
| Neikvætt viðhorf | 71 | 83% | 17% |

* Marktækur munur á milli hópa

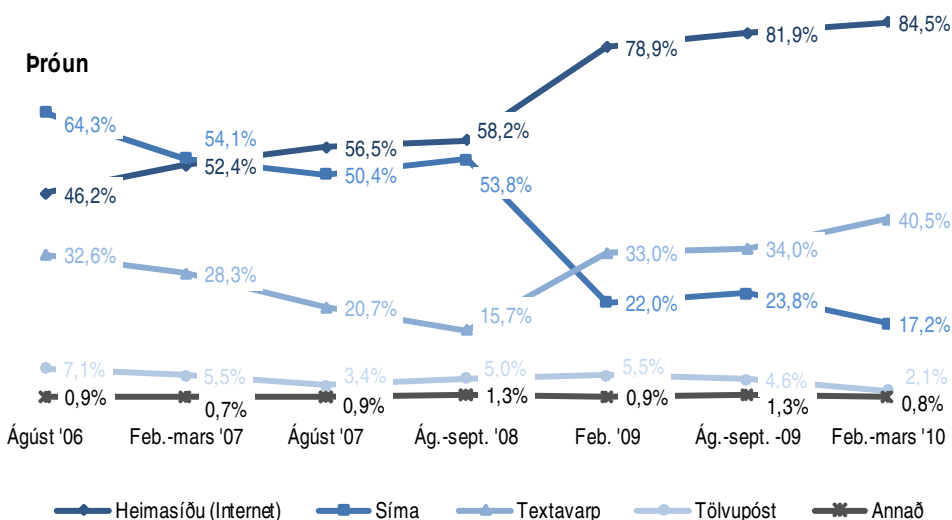
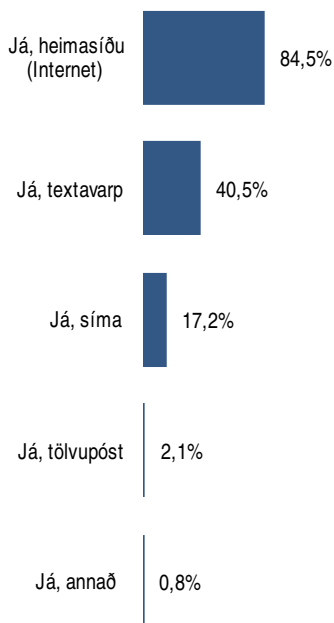
Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum notað síma, textavarp, tölvupóst, heimasíðu (Internet) eða aðra leið til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni?

Febrúar-mars 2010

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|--------------------------|--------|------------|-------------|
| Já, heimasíðu (Internet) | 550 | 84,5 | 2,8 |
| Já, textavarp | 264 | 40,5 | 3,8 |
| Já, síma | 112 | 17,2 | 2,9 |
| Já, tölvupóst | 14 | 2,1 | 1,1 |
| Já, annað | 5 | 0,8 | 0,7 |
| Fjöldi svara | 945 | | |
| Tóku afstöðu | 651 | 97,4 | |
| Tóku ekki afstöðu | 17 | 2,6 | |
| Fjöldi aðspurðra | 668 | 100,0 | |
| Spurðir | 668 | 77,0 | |
| Ekki spurðir | 200 | 23,0 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |

Einungis er unnið úr svörum þeirra sem höfðu leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni á síðustu 12 mánuðum.

Þessi spurning var opin, þ.e. engir svarmöguleikar voru gefnir fyrirfram. Svarendur höfðu því frjálsar hendur um eðli og fjölda svara. Hlutfallstölur eru reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



Greiningar

| | Fjöldi svar-enda | Já, heimasíðu (Internet) | Já, textavarp | Já, síma | Já, annað |
|------------------------------------|------------------|--------------------------|---------------|----------|-----------|
| Kyn | | | | | |
| Karlar | 358 | 84% | 42% | 19% | 3% |
| Konur | 294 | 86% | 38% | 15% | 3% |
| Aldur * | | | | | |
| 16-24 ára | 110 | 90% | 41% | 20% | |
| 25-34 ára | 125 | 91% | 47% | 21% | 4% |
| 35-44 ára | 147 | 86% | 36% | 22% | 2% |
| 45-54 ára | 128 | 84% | 38% | 11% | 1% |
| 55 ára eða eldri | 141 | 73% | 42% | 12% | 7% |
| Búseta * | | | | | |
| Reykjavík | 225 | 80% | 42% | 16% | 3% |
| Nágrannasv.félög Rvk | 160 | 80% | 40% | 17% | 4% |
| Önnur sveitarfélög | 267 | 91% | 39% | 19% | 2% |
| Kjördæmi * | | | | | |
| Reykjavíkurborg | 225 | 80% | 42% | 16% | 3% |
| Suðvesturkjördæmi | 160 | 80% | 40% | 17% | 4% |
| Norðvesturkjördæmi | 74 | 91% | 35% | 24% | 3% |
| Norðausturkjördæmi | 109 | 90% | 48% | 22% | 1% |
| Suðurlandkjördæmi | 84 | 92% | 32% | 9% | 4% |
| Fjölskyldutekjur | | | | | |
| Lægri en 250 þúsund | 66 | 81% | 35% | 7% | 5% |
| 250 til 399 þúsund | 95 | 81% | 37% | 20% | 3% |
| 400 til 549 þúsund | 110 | 90% | 43% | 15% | 5% |
| 550 til 799 þúsund | 130 | 88% | 38% | 19% | 3% |
| 800 til 999 þúsund | 69 | 85% | 43% | 19% | 2% |
| Milljón eða hærri | 54 | 81% | 41% | 23% | 3% |
| Menntun | | | | | |
| Grunnskólapróf | 65 | 87% | 36% | 18% | 2% |
| Grunnskólapróf og viðbót | 128 | 79% | 39% | 9% | 4% |
| Framhaldsskólapróf | 234 | 85% | 44% | 20% | 2% |
| Háskólapróf | 206 | 87% | 39% | 19% | 3% |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar | | | | | |
| Jákvætt viðhorf | 400 | 86% | 39% | 17% | 3% |
| Hvorki né | 179 | 82% | 40% | 18% | 2% |
| Neikvætt viðhorf | 60 | 82% | 52% | 20% | 3% |

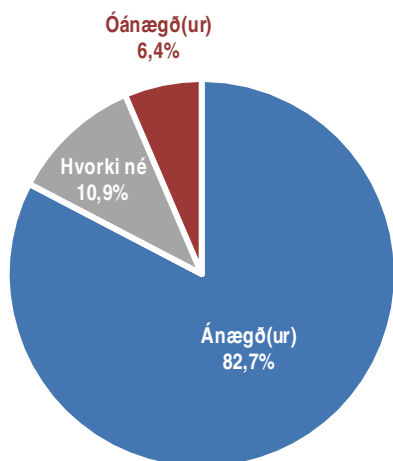
Þar sem prósentur eru feituletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varstu með símsvörunina hjá Vegagerðinni?

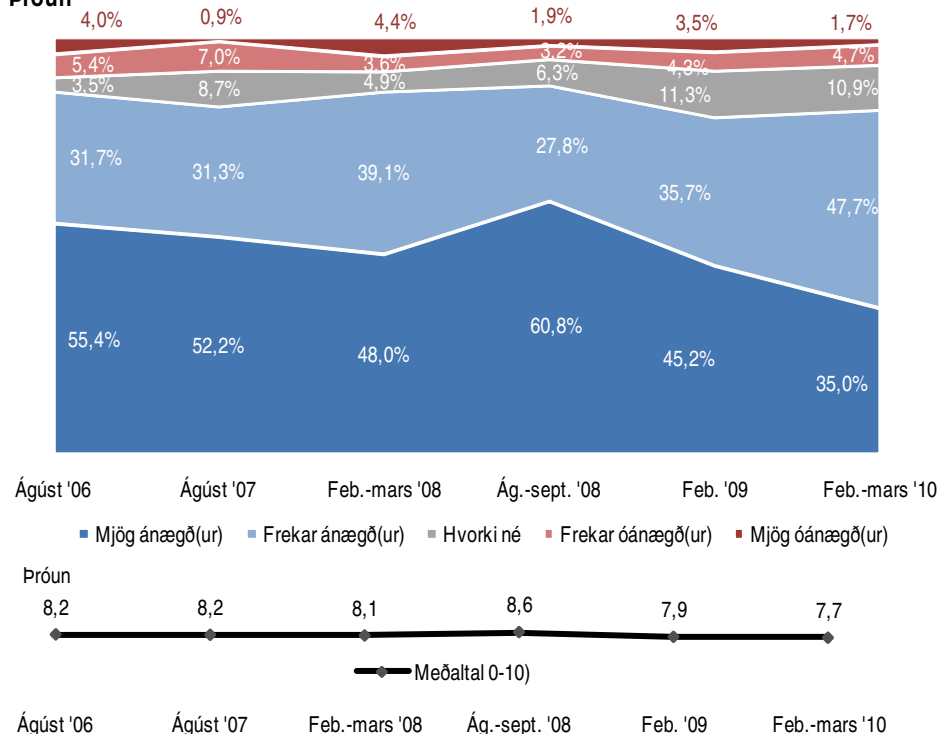
Febrúar-mars 2010

| Swör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-------------------------|--------|------------|-------------|
| Mjög ánægð(ur) (10) | 38 | 35,0 | 9,0 |
| Frekar ánægð(ur) (7,5) | 52 | 47,7 | 9,4 |
| Hvorki né (5) | 12 | 10,9 | 5,9 |
| Frekar óánægð(ur) (2,5) | 5 | 4,7 | 4,0 |
| Mjög óánægð(ur) (0) | 2 | 1,7 | 2,4 |
| Ánægð(ur) | | 82,7 | 7,1 |
| Hvorki né | | 10,9 | 5,9 |
| Óánægð(ur) | | 6,4 | 4,6 |
| Fjöldi svara | 109 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 109 | 97,0 | |
| Tóku ekki afstöðu | 3 | 3,0 | |
| Fjöldi aðspurðra | 112 | 100,0 | |
| Spurðir | 112 | 12,9 | |
| Ekki spurðir | 756 | 87,1 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |
| Meðaltal (0-10) | | 7,7 | |
| Staðalfrávik | | 2,2 | |

Peir sem sögðust hafa notað síma til að leita upplýsinga hjá Vegagerðinni (sp. 7) voru spurðir þessarar spurningar.



Próun



Greiningar

| | Fjöldi svara | Mjög ánægð(ur) | Frekar ánægð(ur) | Hvorki né | Frekar óánægð(ur) | Mjög óánægð(ur) | Meðaltal (0-10) |
|--------------------------------------|--------------|----------------|------------------|-----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Kyn | | | | | | | |
| Karlar | 67 | 29% | 51% | 14% | 4% | 2% | 7,6 |
| Konur | 42 | 44% | 42% | 6% | 6% | 2% | 8,0 |
| Aldur | | | | | | | |
| 16-24 ára | 22 | 21% | 59% | 16% | | 3% | 7,4 |
| 25-34 ára | 25 | 38% | 35% | 16% | 11% | | 7,5 |
| 35-44 ára | 32 | 32% | 54% | 11% | | 4% | 7,8 |
| 45 ára og eldri | 30 | 46% | 43% | 3% | 8% | | 8,2 |
| Búseta | | | | | | | |
| Reykjavík | 33 | 43% | 44% | 8% | 3% | 2% | 8,1 |
| Nágrannasv.félög Rvk | 26 | 37% | 51% | 9% | 3% | | 8,1 |
| Önnur sveitarfélög | 50 | 28% | 49% | 14% | 7% | 2% | 7,4 |
| Kjördæmi | | | | | | | |
| Reykjavíkurborg | 33 | 43% | 44% | 8% | 3% | 2% | 8,1 |
| Suðvesturkjördæmi | 26 | 37% | 51% | 9% | 3% | | 8,1 |
| Norðvesturkjördæmi | 18 | 30% | 24% | 35% | 5% | 7% | 6,6 |
| Norðausturkjördæmi | 24 | 32% | 57% | 3% | 7% | | 7,9 |
| Suðurborg | 8 | 13% | 76% | | 11% | | 7,3 |
| Fjölskyldutekjur | | | | | | | |
| Lægri en 400 þúsund | 22 | 27% | 44% | 10% | 16% | 3% | 6,9 |
| 400 til 549 þúsund | 16 | 41% | 43% | 11% | 5% | | 8,0 |
| 550 til 799 þúsund | 24 | 27% | 44% | 26% | 3% | | 7,4 |
| 800 þúsund eða hærr | 25 | 41% | 47% | 7% | | 5% | 8,0 |
| Menntun | | | | | | | |
| Grunnskólapróf (og viðbót) | 22 | 34% | 34% | 24% | 8% | | 7,3 |
| Framhaldsskólapróf | 45 | 38% | 48% | 9% | 3% | 2% | 8,0 |
| Háskólapróf | 39 | 29% | 56% | 7% | 5% | 3% | 7,6 |
| Viðhorf til Vegagerðarinnar * | | | | | | | |
| Jákvætt viðhorf | 65 | 43% | 51% | 4% | 2% | | 8,4 |
| Hvorki né/Neikvætt viðhorf | 43 | 21% | 44% | 22% | 10% | 4% | 6,7 |

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Grænar tölur eru hærra en efrí vikmörk fyrir heildina

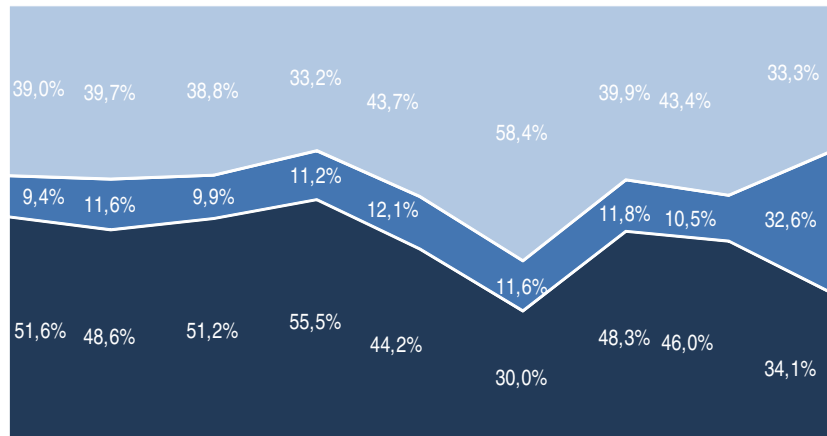
Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

Finnst þér merkingar, þar sem vinna fer fram við vegi vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

Febrúar-mars 2010

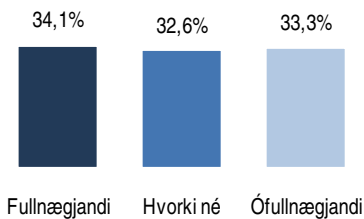
| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-------------------|--------|------------|-------------|
| Fullnægjandi | 271 | 34,1 | 3,3 |
| Hvorki né | 259 | 32,6 | 3,3 |
| Ófullnægjandi | 265 | 33,3 | 3,3 |
| Fjöldi svara | 795 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 795 | 91,6 | |
| Tóku ekki afstöðu | 73 | 8,4 | |
| Fjöldi svarenda | 868 | 100,0 | |

Próun



Ágúst '03 Ágúst '04 Ágúst '05 Ágúst '06 Ágúst '07 Feb.-mars '08 Ág.-sept. '08 Feb. '09 Feb.-mars '10

■ Fullnægjandi ■ Hvorki né ■ Ófullnægjandi



Greiningar

Kyn *

| Kyn | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|--------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Karlar | 416 | 30% | 33% | 37% |
| Konur | 379 | 38% | 32% | 30% |

Aldur

| Aldur | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| 16-24 ára | 145 | 44% | 32% | 24% |
| 25-34 ára | 143 | 35% | 33% | 32% |
| 35-44 ára | 172 | 32% | 32% | 36% |
| 45-54 ára | 151 | 28% | 36% | 36% |
| 55 ára eða eldri | 185 | 32% | 31% | 36% |

Búseta *

| Búseta | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|-----------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Reykjavík | 280 | 33% | 31% | 36% |
| Nágrannasv. félög Rvk | 226 | 27% | 28% | 45% |
| Önnur sveitarfélög | 289 | 41% | 38% | 22% |

Kjördæmi *

| Kjördæmi | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|--------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Reykjavíkurborg | 280 | 33% | 31% | 36% |
| Suðvesturkjördæmi | 226 | 27% | 28% | 45% |
| Norðvesturkjördæmi | 77 | 32% | 47% | 22% |
| Norðausturkjördæmi | 110 | 49% | 36% | 15% |
| Suðurborg | 101 | 39% | 33% | 29% |

Fjölskyldutekjur

| Fjölskyldutekjur | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|---------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Lægri en 250 þúsund | 76 | 31% | 42% | 27% |
| 250 til 399 þúsund | 111 | 29% | 35% | 36% |
| 400 til 549 þúsund | 132 | 34% | 35% | 32% |
| 550 til 799 þúsund | 159 | 38% | 34% | 29% |
| 800 til 999 þúsund | 86 | 27% | 33% | 39% |
| Milljón eða hærri | 66 | 37% | 24% | 39% |

Menntun *

| Menntun | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|--------------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Grunnskólapróf | 87 | 40% | 39% | 20% |
| Grunnskólapróf og viðbót | 156 | 35% | 40% | 25% |
| Framhaldsskólapróf | 284 | 34% | 32% | 35% |
| Háskólapróf | 245 | 32% | 26% | 42% |

Viðhorf til Vegagerðarinnar *

| Viðhorf | Fjöldi svara | Fullnægjandi | Hvorki né | Ófullnægjandi |
|------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| Jákvætt viðhorf | 475 | 39% | 33% | 28% |
| Hvorki né | 233 | 32% | 28% | 40% |
| Neikvætt viðhorf | 71 | 13% | 35% | 52% |

* Marktækur munur á milli hópa

| Svör | Fjöldi | Hlutfall % | Vikmörk +/- |
|-----------------------|--------|------------|-------------|
| Mjög miklu máli (5) | 217 | 27,6 | 3,1 |
| Frekar miklu máli (4) | 356 | 45,3 | 3,5 |
| Hvorki né (3) | 133 | 16,9 | 2,6 |
| Frekar litlu máli (2) | 61 | 7,8 | 1,9 |
| Mjög litlu máli (1) | 19 | 2,4 | 1,1 |
| Miklu máli | | 72,9 | 3,1 |
| Hvorki né | | 16,9 | 2,6 |
| Litlu máli | | 10,2 | 2,1 |
| Fjöldi svara | 786 | 100,0 | |
| Tóku afstöðu | 786 | 99,0 | |
| Tóku ekki afstöðu | 8 | 1,0 | |
| Fjöldi svarenda | 794 | 100,0 | |
| Meðaltal | 3,9 | | |
| Vikmörk ± | 0,1 | | |

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: $[Mjög\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 5) + Frekar\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 4) + hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + Frekar\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 2) + mjög\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara.$ Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

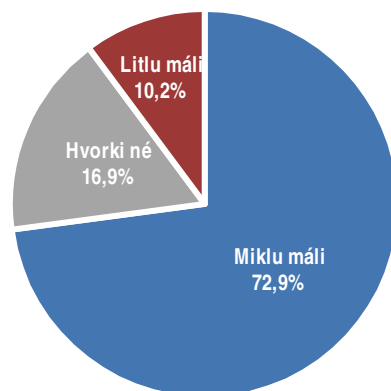
Staðalfrávik er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda viðspurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

Töflur

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er efst á hverri blaðsíðu og nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svörþátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt tæp 28% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og ríflega 45% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það naumlega 73%.

Vikmörk

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsóknar er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessarar vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli. Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T. d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta frekar miklu máli en mjög miklu máli.



Myndir

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir kyni en hins vegar er munur eftir aldri þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um þá sem eldri eru meira máli en þá sem yngri eru.

Greiningar

| | Fjöldi | Mjög miklu | Frekar miklu | Í meðal-lagi | Frekar litlu | Mjög litlu | Meðaltal |
|----------------|--------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|----------|
| Kyn | | | | | | | |
| Karlar | 396 | 28,8% | 43,7% | 17,2% | 7,1% | 3,3% | 3,9 |
| Konur | 390 | 26,4% | 46,9% | 16,7% | 8,5% | 1,5% | 3,9 |
| Aldur * | | | | | | | |
| 16-24 ára | 166 | 22,1% | 44,8% | 16,3% | 12,8% | 4,0% | 3,7 |
| 25-34 ára | 159 | 22,6% | 42,8% | 16,4% | 13,8% | 4,4% | 3,7 |
| 35-44 ára | 164 | 25,0% | 42,1% | 24,4% | 7,3% | 1,2% | 3,8 |
| 45-54 ára | 136 | 30,1% | 47,8% | 15,4% | 5,1% | 1,5% | 4,0 |
| 55-75 ára | 161 | 32,3% | 48,4% | 11,8% | 4,3% | 3,1% | 4,0 |

* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Marktekt

Algengur misskilningur er að ef niðurstaða tölfraeðiprófs er ekki tölfraeðilega marktæk þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er rangt, því eina merking tölfraeðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun í úrtaki yfir á þýði.

Við úrvinnslu á niðurstöðum eru alla jafna notuð tölfraeðipróf sem greina hvort munur á tilteknum hópum sé tölfraeðilega marktækur eða ekki. Í flestum tilfellum er einhver munur á öllum hópnum sem athugaðir eru. Þar sem einungis er verið að vinna með úrtök eru marktæktarpróf notuð til að meta hvort hægt sé að staðhæfa hvort einhver munur sé einnig í því þýði sem úrtakið var dregið úr (dæmi um þýði: Allir Íslendingar á aldrinum 18-69 ára). Ef niðurstaða er ekki tölfraeðilega marktæk er ekki hægt að staðhæfa að einhver munur sé á tilteknum hópum í þýði þrátt fyrir að munur sé á þeim í úrtakinu. Ef niðurstaða er tölfraeðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé á þessum hópum í þýðinu.